

ESG 23/24

Environmental, Social and Governance
Rapport 2023/2024

VORES VIDEN ER DIN STYRKE

HjulmandKaptain

INDHOLD

INTRODUKTION	3
VORES VIDEN ER DIN STYRKE	4
SÅDAN ARBEJDER VI MED ESG	7
VORES E - KLIMAAFTRYK	10
Klimaregnskab	11
VORES S - TRIVSEL	14
Vores fleksible hverdag	15
Uddannelse	16
Samfundsansvar	17
VORES G - ANSVARLIGHED	18
Virksomhedskultur	19
Compliance	19
Databeskyttelse	20
IT-sikkerhed	21
ESG-Rådgivning	21

Om denne rapport

Den følgende rapport præsenterer HjulmandKaptains indsats i forhold til ESG i det finansielle regnskabsår 2023-2024. Vi giver hermed vores kunder og omverdenen et samlet billede af vores ambitioner og vores arbejde med bæredygtighed, virksomhedskultur og ordentlig forretningsskik.

Rapporten er fremlagt på Generalforsamlingen den 21. november 2024.

Casper Gammelgaard, Managing Partner

INTRODUKTION

Denne ESG-rapport for 2024 er den første af sin art i HjulmandKaptains historie. Det betyder dog ikke, at det kun er det seneste år, vi har arbejdet med ESG. Langt fra. Grøn omstilling, governance, ordentlighed og fleksibelt arbejdsliv har været og er fortsat definerende for, hvordan vi driver HjulmandKaptain.

Rapporten er et udtryk for den udvikling, vi har oplevet i arbejdet med ESG, og et stigende behov for formaliserede politikker og dokumentation af arbejdet. Både over for os selv – og over for kunder og omverdenen.

Det handler om ansvarlighed og ordentlighed hele vejen rundt. Det hører med, når man som os er betroede rådgivere for kunder i hele landet, og ikke mindst når det som hos os er et afgørende mål at bidrage til en bæredygtig samfundsudvikling. I rapporten fremlægger vi vores nøgletal, indsatser og fokuspunkter inden for de tre ESG-emner. Vi fremlægger i den sammenhæng vores første klimaregnskab.

Rapporten understøtter vores miljømæssige engagement og arbejde på området, herunder vores valg af grøn strøm, brug af solceller og IT-affaldshåndtering. Arbejdet med den sociale dimension, inden for ESG, har i sagens natur også stor betydning for os. Det kræver dygtige og dedikerede medarbejdere og en stærk, fælles platform at leve op til

vores vision om at være Danmarks mest kundeorienterede advokatfirma.

Det er helt centralt for os, at vores medarbejdere, uanset hvor de er i deres liv og karriere, er en del af en arbejdsplads, de kan spejle sig i. En arbejdsplads, hvor trivsel, ordentlighed og arbejdsglæde er bærende elementer.

Projektet ”Vores fleksible hverdag” skal således sikre vores medarbejdere så attraktive rammer som muligt – både i form af faglig og personlig udvikling og i form af en fleksibilitet, der gør, at arbejdsliv og privatliv harmonerer.

Sidst men ikke mindst viser rapporten, at vi har arbejdet målrettet med governance – et område, som hele tiden vokser i omfang og betydning. Hos HjulmandKaptain har vi bl.a. etableret en central compliance-afdeling, og vi uddanner løbende alle medarbejdere i etik, databeskyttelse og gennemsigtighed.

Vi gør alt for at være compliant i forhold til gældende lovgivning og de advokatetiske regler.

Til det hører også vores voksende rolle som ESG-rådgiver for danske virksomheder. Vi hjælper vores kunder med at igangsætte deres ESG-arbejde og med at imødekomme de nye og stadig mere komplekse lovgivnings- og rapporteringskrav.

Flere ting er sikre. Vi kommer til at arbejde videre med vores strategi på området. Og vi kommer til at udvikle flere rådgivningsydelser inden for ESG. Alt sammen, så der fortsat er mål og retning for vores arbejde for ansvarlighed, ordentlighed og en bedre fremtid.

VORES VIDEN ER DIN STYRKE

HjulmandKaptain er en partnerejet advokatvirksomhed med kontorer i Aalborg, Aarhus, Frederikshavn og Hjørring.

Vores rødder er nordjyske og går helt tilbage til 1876, men i dag rådgiver og servicerer vi kunder i hele Danmark samt internationalt. Vi rådgiver kunder inden for alle brancher og sektorer – fra industrikoncerner og børsnoterede selskaber til mellemstore og mindre virksomheder samt kommuner, offentlige institutioner, fonde, foreninger, finansielle virksomheder og private.

HjulmandKaptain bygger på fire værdier: Kundeservice, engagement, kompetence og nærhed. Det gør, at du som kunde møder et stærkt team af specialister, som sætter dig i centrum. Og som ved at samarbejde og videndele på tværs af fagområder og kontorer kommer hele vejen rundt om den enkelte sag.

Der hører stor selvstændighed til de fire kontorer, men den er båret af en stærk fælleskultur på tværs af lokationer, og det giver vores kunder en ensartet oplevelse, ekspertise og kvalitet, uanset hvem de samarbejder med. Det gør vores viden til din styrke.



VORES VISION

Vores vision er at være Danmarks mest kundeorienterede advokatfirma. Det betyder, at hver dag gør vores medarbejdere deres yderste for, at du som kunde får den bedste rådgivning og service.

4

Kontorer

154

Medarbejdere

29%

Mænd

14

Ejerpartnere

40+

Fagområder

71%

Kvinder



VÆRDIER

Kundeservice

Vi sætter dig som kunde i centrum.

Engagement

Vi viser arbejdsglæde og begejstring, og vi hjælper hinanden.

Kompetence

Vi deler vores viden.

Nærhed

Vi skaber relationer, og vi er tilgængelige.

SÅDAN ARBEJDER VI MED ESG

Vi tager ansvar for vores handlinger, for hinanden og for den indflydelse, vi har på det samfund, vi er en del af. Vi har fokus på ledelse, videndeling, samarbejde og udvikling.

ESG skaber en konkret ramme og er hele tiden med til at synliggøre, hvor og hvordan vi kan forbedre os og optimere vores indsats.

Vi er en rådgivende virksomhed. Det betyder, at S- og G-emner naturligt fylder mere end E-emner. Det er her, vi kan have den største indvirkning. Men det er vigtigt for os, at der er samme jævnbyrdige fokus på alle tre områder inden for ESG. Der skal være ligevægt mellem dem. Det nytter ikke, at vi placerer os i toppen blandt miljørigtige virksomheder, hvis den resterende del ikke lever op til compliance. Og omvendt.

”Det er ikke nok for os, at vores medarbejdere har det godt. Vi lægger stor vægt på, at deres opgaver er meningsfulde, at de bliver set og anerkendt og bliver inddraget. Jeg tror i høj grad, det er det, som bidrager til den gode kultur, vi har.”

CASPER GAMMELGAARD MANAGING PARTNER

Det overordnede ansvar for vores ESG er placeret hos bestyrelsen, som er valgt af partnerne. I hverdagen er driften forankret i en ledelsesgruppe.

Ledelsesgruppens rolle er at sikre fortsat udvikling og implementering af vores ESG-indsatser på tværs af HjulmandKaptains lokationer.



VEJEN TIL ESG

Hos HjulmandKaptain arbejder vi fokuseret med følgende emner inden for ESG.



- Klima
- Varme og energi
- Medarbejdertransport
- Cirkularitet
(genbrug og ressourceforbrug)



- Arbejdsvilkår
- Trivsel
- Medarbejderengagement
- Uddannelse og udvikling
- Samfundsansvar og sponsorater



- Virksomhedsledelse og etik
- Virksomhedskultur og -værdier
- Compliance og hvidvask
- IT-sikkerhed og databeskyttelse
- ESG-rådgivning til kunder

VI HAR TRE INDSATSER

Vi integrerer vores ESG-indsatser på tværs af virksomheden, og vi arbejder tæt sammen med medarbejdere og partnere for at identificere udfordringer og igangsætte initiativer, der skaber værdi for vores virksomhed og samfundet omkring os. Vi har tre centrale fokuspunkter.



Klimaaftryk

Vi har som ambition at reducere vores CO₂-udledninger. Resultaterne af vores arbejde og initiativer kommer til udtryk i vores årlige klimaregnskab. Vi rapporterer på scope 1, 2 og relevante elementer fra scope 3-udledninger.



Trivsel

Vi har som ambition at udvikle et godt og fleksibelt arbejdsliv, hvor medarbejdere trives, samt en attraktiv arbejdsplads, der løbende kan tiltrække dygtige og dedikerede medarbejdere, som ønsker at være hos os i mange år.



Ansvarlighed

Vi har som ambition at være en ansvarlig, rådgivende virksomhed, der sikrer, at kunder kan navigere i en kompleks juridisk verden.



KLIMAAFTRYK

Hos HjulmandKaptain beskæftiger vi os som virksomhed primært med viden, rådgivning og serviceydelser. Og som en stor rådgivende virksomhed har vi en naturlig forpligtelse til at passe på klimaet og bidrage til den grønne omstilling.

Det seneste år har vi udviklet en mere formaliseret og målrettet indsats, der skal reducere vores klimaaftryk. Dette arbejde foregår i samarbejde med flere eksterne partnere inden for varme, strøm og IT. En stor del af indsatsen har været at skabe fælles initiativer, som inddrager medarbejderne. Dermed udvikler vi iderigdom, handlekraft og en forpligtende kultur på området.

Vores klimaregnskab giver et overblik over omfanget af vores emissioner inden for scope 1 og 2 samt relevante elementer fra scope 3, selvom scope 3 stadig er frivilligt for en virksomhed som vores. Regnskabet gør det muligt at se den konkrete effekt af vores indsatser i løbet af året og forbedre vores evne til løbende at identificere nye muligheder for at reducere vores aftryk.

Nøgletal

MÅLEPUNKT	Enhed	2022	2023
Scope 1	Ton CO ₂ e	3,73	0,61
Scope 2	Ton CO ₂ e	50,75	52,23
Scope 3	Ton CO ₂ e	239,26	283,65
Samlet CO₂e-udledning (Scope 1, 2 og 3)	Ton CO₂e	293,74	336,49
Samlet energiforbrug	GJ	2.807,53	2.955,96
Strøm	Ton CO ₂ e	42,39	41,32
Andel af genanvendt affald (Mængde af genanvendt affald ift. total mængde affald)	Pct. (%)	0,83	0,88
CO ₂ e pr. ansat	Ton CO ₂ e	2,24	2,51
CO ₂ e pr. mio. kr. nettoomsætning	Ton CO ₂ e	1,88	2,06
CO ₂ e pr. m2	Ton CO ₂ e	0,04	0,05

2022 = 1. oktober 2021 - 30. september 2022

2023 = 1. oktober 2022 - 30. september 2023

Resultater for Scope 1

Scope 1-udledningerne repræsenterer vores egen direkte udledning. Det omfatter udledninger fra aktiviteter, som vi selv kontrollerer.

Resultater for Scope 2

Scope 2-udledningerne repræsenterer den indirekte påvirkning på klimaet gennem vores energiforbrug. Disse udledninger kommer fra forbruget af strøm og varme på vores kontorer.

Resultater for Scope 3

Scope 3-udledningerne repræsenterer de indirekte udledninger, der opstår i vores værdikæde, men som vi kun i nogen grad har kontrol over. Vi har valgt at arbejde med udledninger fra vores medarbejdertransport, forretningsrejser, affaldshåndtering mv.

KLIMAAFTRYK

Vores klimaaftryk: Scope 1 og 2

Den største kilde til scope 1- og 2-CO₂-emissioner er den energi og varme, vi bruger på vores kontorer. Inden for scope 1 har HjulmandKaptain i regnskabsåret 2023 udledt 0,61 tCO₂e, hvilket er en markant reduktion i forhold til regnskabsåret 2022, hvor tallet lå på 3,73 tCO₂e. Det er en reduktion på intet mindre end 84 %.

Inden for scope 2 har der i regnskabsåret 2023 været en lille stigning i CO₂-emissionen, fra 50,75 tCO₂e til 52,23 tCO₂e. Samlet set for scope 1 og 2 giver det en reduktion på 1,64 tCO₂e.

Vi er isoleret set tilfredse med dette resultat. Det viser, at vores initiativer på området, f.eks. varmestyring, etablering af solceller og strømspareskinner, har en positiv effekt.

Vores klimaaftryk: Scope 3

Resultaterne viser, at scope 3 udgør størstedelen af HjulmandKaptains udledninger. Ca. 80 % af vores klimaaftryk her stammer fra forretningsrejser, medarbejdertransport mv. I scope 3 ses en stigning fra 239,26 tCO₂e i 2022 til 283,65 tCO₂e i 2023.

Årsagerne til stigningen skyldes primært, at vi i 2023 fortsat sammenligner os med periode 2021-2022, der var præget af Covid og hjemmearbejde, som har sænket tallene. Derfor har medarbejdertransporten nu øget vores udledning, og det er tydeligt, at vi er på vej tilbage til ”normale” tilstande efter Covid.

Vi hæfter os derfor også positivt ved, at vores CO₂-udledning ved strømforbrug faktisk er faldende.



KLIMAAFTRYK

Vores klimaaftryk. Samlet set.

HjulmandKaptains samlede klimaaftryk (scope 1, 2 og 3) er steget med 19 % det seneste år. Udfordringen ligger i høj grad i scope 3 – de indirekte emissioner i vores værdikæde.

Vi er således godt på vej, når vi korrigerer for, at vi har bevæget os tilbage til en normaltilstand efter Covid-perioden – men vi arbejder naturligvis fortsat på at forbedre os og implementere nye tiltag, der kan reducere vores udledning yderligere.

Klimaambitioner for fremtiden

Vi arbejder løbende med eksterne konsulenter for at finde flere måder at reducere vores klimaaftryk. Dette arbejde omfatter bl.a. etablering af varmestyring på vores lokationer, strømspareskinner ved alle kontorborde, IT-affaldshåndtering samt brug af grøn strøm.

”Vi har stadig et stykke vej, når det kommer til klimadelen. For os har det været vigtigt at blive mere fokuserede og målrettede – signalere vigtigheden af at tænke og handle bæredygtigt og få alle med på rejsen.”

JENS CHRISTIAN GRØN COO



TRIVSEL

Vores vision om at være Danmarks mest kundeorienterede advokatfirma stiller høje krav til vores medarbejdere og kultur. Derfor er det essentielt for os at sikre et bæredygtigt arbejdsliv og en arbejdsplads, der kan tiltrække dygtige og dedikerede medarbejdere, der ønsker at være hos os i mange år.

Uden vores medarbejders trivsel kan vi ikke levere den høje kvalitet, som vi er kendetegnet ved og ønsker at identificere os med. Vi har i den sammenhæng iværksat flere nye tiltag på området.

Fra at have en enkelt HR-ansvarlig har vi etableret en HR-afdeling med tre medarbejdere for netop at sikre bedre ansvarsfordeling og større fokus på de spændende, men også voksende opgaver inden for vores organisation. Vores mål er at understøtte hver enkelt medarbejders faglige og personlige udvikling – uanset hvor de befinder sig i deres liv eller karriere.

Til det hører der både en handlekraftig ledelsesstruktur, som får ledelsen tættere på den enkelte medarbejder, og projektet ”Vores fleksible hverdag”, der samlet bidrager til at gøre medarbejdernes arbejdsliv – og hverdag – enklere og mere meningsfuld.

TRIVSEL

En mere nærværende ledelse

HjulmandKaptain har fra den 1. oktober 2024 forankret den daglige ledelse i endnu højere grad, så nærmeste leder nu er tættere på det enkelte team. Hver team vil opleve større selvstændighed og flere beføjelser. Det sker ud fra en tro på, at ændringen vil styrke ledelsesmandatet og være med til at løfte vores trivsel og arbejdsglæde.

Vores fleksible hverdag

2023 er året, hvor vi med afsæt i trivselsanalyse og dialog med medarbejderne implementerede ”Vores fleksible hverdag”. Ambitionen er - som det siger - at give vores medarbejdere fleksibilitet i hverdagen og de bedste betingelser for at skabe sammenhæng mellem deres arbejdsliv og privatliv.

Vores medarbejdere har fleksibilitet i forhold til, hvor og hvornår de arbejder, så arbejdet passer til privatlivets behov. Det gør det f.eks. lettere at booke skole-hjem-samtaler eller at træne fra morgenstunden. Det handler om, at alle skal kunne få livet til at harmonere og opnå en bedre balance i hverdagen.

”Det er netop dét, vi ønskede at opnå med vores fleksible hverdag. Altså at understrege, at der ikke findes en ‘one size fits all’-løsning for medarbejderne. Vi er alle forskellige og har individuelle behov og ønsker, som kan ændre sig i takt med vores livssituation. Alle skal have lige muligheder, uanset hvordan de vælger at forme deres liv og karriere.”

MARIE BRIX HR-DIREKTØR

Flere muligheder for ekstra fri

Vores medarbejdere får alle 5 feriefridage tildelt hver 1. september – uanset anciennitet. De har desuden mulighed for at tilkøbe 2 ugers ekstra ferie om året, ligesom vi er lydhøre overfor ønsker om at holde orlov til alt fra en længere udenlandsrejse og til at bruge tre måneder som konstitueret dommer i Landsretten eller til at køre en ny hund ind i familien.

Lige mulighed for barselorlov

I HjulmandKaptain vil vi skabe de bedste betingelser for at gå på barsel - uanset køn. Derfor tilbyder vi fuld løn i op til 24 uger til både mor, far og medmor.

Det gælder for alle medarbejdere med 9 måneders anciennitet.

Et sundt fællesskab

For os er både sundhed og fællesskab en naturlig del af arbejdsdagen. Vi skaber gode vaner i fællesskab på vores lokationer med forskellige aktiviteter såsom et besøg af fysioterapeuter, deltagelse i Arbejdspladsernes Motionsuge og en lang række aktive SOS-arrangementer (Samvær Om Sundhed).

TRIVSEL

Fællesmøder og Pulsmålinger

At fleksibilitet nu er en fast del af work-life-balancen har naturligvis givet øget fokus på én af de store hjørnesteen i vores virksomhed, fællesskabet, og hvilken indvirkning det har på vores samarbejde, tilgængelighed og videndeling.

Fra centralt hold havde vi i implementeringsfasen derfor ugentlige fællesmøder for nærmeste ledere, og vi følger løbende op med pulsmålinger. De giver os feedback på, hvordan fleksibiliteten påvirker både den enkelte medarbejder og teamet, og hvordan de oplever fællesskabet. Målingerne viser bl.a., at 9 ud af 10 føler, at de er en del af fællesskabet.

Viden og uddannelse

Vores viden er din styrke. Det er det, vi lover dig som kunde. Vi investerer derfor betragteligt i uddannelse og kompetenceudvikling på alle niveauer. I perioden fra 1. oktober 2023 til 30. september 2024 har vi investeret 1,2 million i videreuddannelse.

Det er afgørende, at vores medarbejdere – både jurister og juridiske sagsbehandlere – har de nødvendige kompetencer og er klædt godt på til deres opgaver. I tæt samarbejde og dialog med vores medarbejdere identificerer vi muligheder og ønsker og sammensætter de rette kompetencegivende forløb.

Vi har også fælles vidensdage fordelt over året, hvor medarbejdere mødes og sammen får ny viden, energi og inspiration til deres arbejde.

Det gavner forståelsen og samarbejdet og er med til at sikre bedre resultater for vores kunder. Seneste skud er vores HjulmandKaptain-akademi for unge jurister.

På akademiet samler vi alle vores unge jurister fra de forskellige lokationer flere gange om året og giver dem konkrete juridiske redskaber til, hvordan de får succes i branchen – lige fra hvordan de forbereder sig på at skulle i retten til præsentationsteknik. Akademiet har i sin korte levetid allerede været en stor succes. Det er noget, de unge kan se værdien af. Og vi kan også se, at det er med til at danne nogle stærke relationer på tværs af lokationerne.

”For nogen kan det måske se ud som om, at det udelukkende er advokaten, der løser kundens opgave. Man skal bare lige huske på, at det kun kan lade sig gøre, fordi vi hos HjulmandKaptain er et helt hold af dygtige medarbejdere, der bidrager til alt det, der bakker op om den juridiske rådgivning.”

CASPER GAMMELGAARD MANAGING PARTNER



TRIVSEL

Nærhed og ordentlighed

Nærhed er en kerneværdi for os hos HjulmandKaptain. Det handler om, at alle – både kunder og medarbejdere – skal føle sig mødt og set. Vi arbejder for at sikre en tryk og inkluderende kultur og arbejdsplads for alle.

For os er kompetencer og din tilgang til arbejdet afgørende. Alle skal have mulighed for at bidrage med deres viden og kompetencer, og vi bruger vores forskellighed til at løfte vores samlede succes.

Hos HjulmandKaptain skiller vi os ud i branchen ved at have en markant repræsentation af kvinder i både vores bestyrelse og ejergruppe. Det er en del af vores kultur, som vi er stolte af, fordi vi ser styrken i en bred diversitet og forskellige perspektiver.

Derudover er det også kendetegnende for os, at vi har gode rammer for deltidsarbejde - pt. har vi 28 % deltidsansatte. Vi prioriterer at skabe plads til fleksible arbejdsordninger og værdsætter, at dette fungerer godt for vores medarbejdere og vores virksomhed som helhed.

Samfundsansvar

Som en ansvarlig og engageret aktør ser vi det som en naturlig forpligtelse at give tilbage til det samfund, vi er en del af. Vi yder støtte og sponsorerer til foreninger, organisationer mv. og engagerer os i samarbejder på lokalt og nationalt niveau – altid med et ønske om at gøre en forskel.

Derfor støtter vi op om Aalborg Universitet, hvor vi inviterer studerende til arrangementer, der giver dem teoretisk og praktisk indblik i den juridiske verden. Samtidig har vi et stort antal studentermedhjælpere ansat - i øjeblikket 10 % af alle ansatte. Det er vigtigt for os at give unge mulighed for at få en god start på deres karriere med relevant erhvervs erfaring.

Trivsel blandt unge – eller manglen på den – er også et emne, der ligger os meget på sinde. For 30 % af alle piger i 8. klasse i Danmark oplever lav livskvalitet, og hvert 7. barn får en psykiatrisk diagnose, inden de fylder 18 år*.

Derfor støtter vi flere initiativer, der gør en forskel på området. Det inkluderer Gestus Nord, som støtter børn og unge i Nordjylland og deres familier, GirlTalk, der hjælper og rådgiver unge piger, samt Julemærkefonden, der bekæmper mobning og ensomhed. For os giver det stor mening at bidrage til disse vigtige indsatser.

*Børn og unge kæmper for at passe ind, Børns Vilkår 2022



ANSVARLIGHED

Kravene til sikkerhed, etik, dokumentation og compliance er voldsomt stigende – og det gælder ikke kun i vores egen branche. Alle områderne er helt essentielle for at kunne drive en sund virksomhed i dag.

Vi ønsker, at alle vores kunder har tillid til, at vi kan navigere i dette og fortsat levere ydelser og rådgivning af den kvalitet, fortrolighed og uafhængighed, vi er kendt for. For at sikre dette har vi det seneste år haft fokus på at strukturere og formalisere vores arbejde yderligere.

Vi har først og fremmest styrket den centrale compliance-afdeling, vi etablerede i 2022. Herfra håndteres alt vedrørende hvidvask, whistleblower, insiderhandel, GDPR mv. Vi gør alt for at være compliant i forhold til gældende lovgivning og advokatetiske regler.

Vi træner målrettet i brug og beskyttelse af data, vi har også i 2024 indgået nye partnerskaber på IT-sikkerhed, og vi har i den seneste sikkerhedsrapport fra Institute for Cyber Risk fået sikkerhedsvurderingen ”høj”.

Som juridiske specialister er vi forpligtet til at sætte de højeste standarder, være opdateret på den nyeste viden og sørge for, at governance og ordentlig rådgivning er integreret i alt vores arbejde.

ANSVARLIGHED

Virksomhedskultur

Vi tager udgangspunkt i vores vision og værdier og stræber efter at leve dem ud både i samarbejdet med hinanden og i vores rådgivning til kunder. Vi måler løbende vores kunders tilfredshed, så vi altid har ajourførte tal - og de tal viser, at vi har en høj kundetilfredshed. Det seneste år har vores kunder i gennemsnit givet os 9.23 på en 10-skala fordelt på 476 besvarelser.

Resultatet fortæller os, at vi har en stærk virksomhedskultur på tværs af vores lokationer, og at vores arrangementer og forskellige ordninger, så som at erfarne kolleger og kulturbærere hjælper nye kolleger i gang, sikrer en værdifuld kontinuitet hos os.

Til det hører der en fundamental ordentlighed og respekt for hinanden. Dette gælder uanset relationen mellem de involverede parter.

Uafhængighed

Som advokatvirksomhed er det altafgørende, at vi udviser en adfærd, der stemmer overens med god advokatskik - det vil sige, at vi er uafhængige, overholder tavshedspligt og er fri af eventuelle interessekonflikter, og at vi er compliant i forhold til de advokatetiske regler.

For at sikre det foretager vores compliance-afdeling altid vurderinger, før et kundeforhold indledes. Vores kvalitetsstyringsværktøj understøtter løbende kontrol og dokumentation, som indgår i en årlig rapport til bestyrelsen.

Compliance

Vores compliance-afdeling sørger for, at vi overholder lovgivningen om hvidvask, sanktionsregler, GDPR, IT-sikkerhed, regler for insiderhandler og aktiekøb samt advokatetiske regler. Compliance-afdelingen, som er placeret i Aalborg, sikrer, at alle medarbejdere følger eksisterende politikker og procedurer.

Vi sørger for, at alle ansatte løbende deltager i træning i vores compliance-programmer, som omfatter interessekonflikt-søgning, advokatetiske regler, IT-sikkerhed, GDPR, og hvidvask. En stor del af arbejdet er at skabe opmærksomhed på compliance og nødvendigheden af en fælles compliance-kultur.

I en verden, hvor krav og regler konstant bliver mere komplekse, er det afgørende, at vi kan sikre både os selv og vores kunder fuld troværdighed ved altid at gøre tingene rigtigt og korrekt.

”Jeg er stolt af, at vi har fået etableret en compliance-afdeling med stærke kompetencer og en kultur omkring compliance. Vi har taget store skridt, som hele organisationen kan se værdien og nødvendigheden af.”

STEFANIE LYNGE ERIKSEN COMPLIANCANSVARLIG

ANSVARLIGHED

Etik

I compliance-afdelingen sikrer vi, at vi overholder etiske standarder, herunder alle gældende advokatetiske regler.

Vi har etableret helt faste kontrolprocedurer på området, så vi opdager eventuelle risici for brud på regler, og så potentielle konfliktforhold hurtigt kan undersøges og opklares, så der hurtigt kan træffes beslutninger, f.eks. om en partner eller medarbejder kan acceptere en sag, eller om der er interessekonflikt.

Dataetik

Hos HjulmandKaptain behandler og opbevarer vi mange typer oplysninger om vores kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere. Det er afgørende for os at skabe tillid ved at håndtere disse data korrekt, med forsigtighed og ansvarlighed.

Vi har derfor etableret effektive foranstaltninger, der sikrer et højt beskyttelsesniveau og forhindrer misbrug af personlige og forretningsmæssige oplysninger.

Fortrolighed

Hos HjulmandKaptain værner vi om fortroligheden for den enkelte kunde og behandler kun oplysninger, som er nødvendige for løsningen af den enkelte opgave.

Transparens

Vi tilstræber fuld transparens i behandlingen af vores kunders oplysninger. Ved enhver aftale forklarer vi kunden, hvilke oplysninger der skal behandles, hvordan de opbevares, og hvornår de slettes igen. Kunder kan til enhver tid anmode om indsigt i oplysningerne.

Løbende træning

For at sikre at alle medarbejdere efterlever gældende lovgivning og er bevidste om deres brug af data, foretager vi jævnligt phishingtest og gennemfører månedligt awareness lektioner. Der bliver holdt øje med, om alle tager de test, der sendes ud, og om der scores 100 % rigtige. Hvis ikke det er tilfældet, skal medarbejderen tage testen igen.



ANSVARLIGHED

IT-sikkerhed

HjulmandKaptain har en central IT-afdeling, som sørger for, at vi som virksomhed følger den digitale udvikling – og altid er opdateret med optimale løsninger i forhold til drift og sikkerhed. Vi har kompetente samarbejdspartnere, der konstant monitorerer vores IT-systemer, setup og infrastruktur, og som løbende rapporterer om aktiviteter og eventuelle risici. Vi arbejder i den sammenhæng ud fra det princip, at vi altid er under angreb, så vi er på forkant.

En gang hvert 1.5 år foretager vi, i samarbejde med et eksternt cybersikkerhedsfirma, en gennemgribende sikkerhedstest med henblik på en samlet vurdering af vores sikkerhed. Seneste rapport for 2024 siger, at vores sikkerhed er: Høj.

ESG-rådgivning

Mange virksomheder oplever bæredygtighed, ESG og nye rapporteringskrav som et stort og komplekst emne, der kan være svært at navigere i. Og med god grund.

”Informationsteknologi eller IT spiller en afgørende rolle hos os. Det omfatter overholdelse af lovgivning, sikring og beskyttelse af kundernes data samt effektiv organisering. IT udgør i dag fundamentet for vores forretning, hvilket gør det muligt for os at levere den bedst mulige service til vores kunder.”

ANNEMARIE LYSTRØM IT-CHEF

Vi har i løbet af 2024 udviklet flere og flere ydelser inden for ESG-rådgivning. Målet er at opbygge en portefølje af ydelser, som kan give 360 graders indsigt i, hvordan man styrker ESG, overholder lovgivning og tilpasser sig kundernes forventninger.

I tæt dialog identificerer og minimerer vi risici og finder løsninger og vækstmuligheder. Kort sagt: ESG-rådgivning er vores måde at klæde vores kunder på til at agere proaktivt og konkurrencedygtigt i en kompleks verden med komplekse regler.



OPSUMMERING

Målet for 2025 bliver at holde fokus på vores indsats med følgende ambitioner:



Klimaaftryk

- Vi vil, hvor det giver mening, i enhver henseende arbejde for at reducere vores klima-aftryk
- I alle fremtidige leverandøraftaler vil vi indtænke ESG-forventninger
- Vi vil fortsætte vores samarbejder med eksterne rådgivere, der hjælper os til at tænke bæredygtigt og spare energi



Trivsel

- Vi vil fortsat arbejde med at bringe ledelsen tættere på medarbejdere og styrke fokuset på at være en attraktiv arbejdsplads
- Vi vil fortsat have et højt bidrag til foreninger og lokalsamfund omkring os, og gøre en forskel for børn og unge, herunder Julemærkehjemmet, GirlTalk mf.
- Vi vil fortsætte det positive arbejde med vores pulsmålinger med henblik på at skabe en stærk kultur på tværs af vores lokationer
- Vi vil fortsætte projektet ”vores fleksible hverdag” og herunder skabe initiativer og goder, der øger medarbejdernes trivsel



Ansvarlighed

- Vi vil fortsat arbejde med at styrke vores virksomhedskultur med henblik på at sikre en høj kundetilfredshed altid på mere end 9.2 i snit
- Vi vil styrke det succesfulde arbejde med compliance, så vi fortsat kan træffe rigtige beslutninger hurtigt
- Vi vil være en ordentlig virksomhed, som samfundet fortsat kan have den største tillid til
- Vi vil fortsætte med at styrke IT-sikkerheden til gavn for virksomheden og vores kunder
- Vi vil udbygge vores portefølje af ESG-rådgivningsydelser og sikre vores kunder, at de kan agere proaktivt og konkurrencedygtigt under den grønne omstilling



”Når vi siger, vi vil være Danmarks mest kundeorienterede advokatfirma, så er det udtryk for, at vi er her for kunderne – helt og fuldt – og at vi hele tiden øver os på at give vores kunder den bedste oplevelse og mest værdiskabende rådgivning.”

CASPER GAMMELGAARD MANAGING PARTNER

HjulmandKaptain

VORES VIDEN ER DIN STYRKE

AALBORG · AARHUS · FREDERIKSHAVN · HJØRRING